

ONTDEKANDALUSIE.NL – INFORMATIE EN ALGEMENE VOORWAARDEN

Bemiddeling.

Ontdekandalusie.nl is geen eigenaar, nóch verhuurder van vakantieaccommodatie. In onze rol beperken we ons uitsluitend tot het bemiddelen tussen de eigenaren van de appartementen en de vakantiegangers die bij ons boeken.

Reserveringen.

Reserveringen kunnen alleen per e-mail gedaan worden. Het is belangrijk dat u ons zo nauwkeurig mogelijk laat weten wat u wilt. Zodra u ons informeert waarvoor u een reservering wil doen, sturen wij u een offerte. Na uw reservering sturen wij u een reserveringsbevestiging per e-mail en een factuur.

Voor het reserveren worden geen kosten berekend.

Alle offertes en reserveringen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Mocht onverhoopt het appartement dat u wilt toch niet beschikbaar zijn, dan zoeken we een vergelijkbaar alternatief.

Betaling.

Deze bestaat uit een aanbetaling van 25% bij boeking/reservering. 75% restantbetaling te voldoen uiterlijk 1 maand voor vertrek. Bij boeking/reservering 1 maand vóór vertrek dient 100% binnen 2 dagen op onze rekening te staan. Zodra wij uw betaling binnen hebben is uw boeking/reservering definitief.

Prijzen:

De genoemde prijzen zijn inclusief gas, water, elektra, linnengoed. In het koude jaargetijde kunnen extra kosten voor gas en/of elektra berekend worden. Het linnengoed (lakens, slopen, handdoeken, theedoeken) wordt 1 x per week gewisseld. In veel appartementen is er ook een wasmachine, zodat u tussentijds zelf een wasje kunt doen.

Voor de eindschoonmaak wordt € 30 in rekening gebracht. Wilt u tussentijds extra laten schoonmaken, dan kunnen we dit, tegen betaling, in overleg regelen.

Annulering door ons.

In theorie is het altijd mogelijk dat een geboekt appartement tóch niet beschikbaar is. Wij laten u dat dan onmiddellijk per e-mail of telefonisch weten.

In dat geval trachten wij een alternatief te vinden, zodat uw vakantie toch door kan gaan. Geeft u ons aan dat u het alternatief niet accepteert, dan storten wij het door u betaalde binnen 10 dagen terug.

Verdere aansprakelijkheid onzerzijds is uitgesloten.

Annulering door U.

Als u een boeking/reservering onverhoopt moet annuleren, gelden de volgende regels:

Wij vragen u ons onmiddellijk te melden, liefst telefonisch en per e-mail, als u wilt annuleren. Dat brengt de volgende kosten met zich mee:

- tot 8 weken vóór vertrek: 25% verschuldigd
- van 8 tot 4 weken vóór vertrek: 75% verschuldigd
- korter dan 4 weken vóór vertrek: 100% verschuldigd

Als u annuleert, bevestigen wij u dat per e-mail.

Voor annulering worden buiten de bovengenoemde geen extra kosten berekend.

Wij adviseren u met klem om een annuleringsverzekering af te sluiten.

Dit geeft u voor relatief weinig geld veel zekerheid.

Borg.

Op onze factuur wordt een borgsom van € 250 in rekening gebracht.

Deze borg wordt terugbetaald binnen 3 weken ná retour-ontvangst van de sleutels, onder eventuele aftrek van kosten/schaden etc.

Aantal personen.

Het appartement mag niet gebruikt worden door méér personen dan in de boeking wordt genoemd.

Ook mag het appartement niet onderverhuurd worden.

Inrichting.

Alle huishoudelijke spullen zijn in de appartementen aanwezig.

Huisdieren.

Alhoewel wij van dieren houden is dat niet bij iedereen zo. De meeste eigenaren stellen geen prijs op huisdieren in hun appartementen.

In principe zijn dieren daarom niet toegestaan.

Aankomst en vertrek.

Bij aankomst is het appartement beschikbaar vanaf 16.00 uur.

Bij vertrek wordt verwacht dat u het appartement uiterlijk om 12.00 hebt verlaten.

Wij gaan er van uit dat u bij vertrek het appartement opgeruimd achterlaat, zodat er geen vuilnis of vuile afwas achterblijft.

Sleutels.

Appartementen Caribe: Sleutels zijn af te halen/in te leveren bij de portierster Señora Carmela.

Appartementen Fuentes: De sleutels van de hoofdingang en van het appartement krijgt u per post toegestuurd.

Wij verzoeken u om de sleutels ná uw vakantie gelijk weer per post aan ons terug te sturen. Dit is voor u ook van belang in verband met het retourneren van de borg. Bent u de sleutels kwijt dan moeten wij € 30 in rekening brengen.

Aansprakelijkheid.

Het kan altijd gebeuren dat er schade ontstaat.

In zo'n geval vragen wij u ons dat onmiddellijk per e-mail te laten weten.

De kosten van schade zijn voor uw rekening.

Het is daarom zeker aan te bevelen om een reisverzekering te hebben, zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

Klachten.

Mocht er iets niet in orde zijn of heeft u hulp nodig bij problemen, laat het ons per e-mail weten, zodat we kunnen proberen een oplossing te vinden.

Gezondheid.

Als u in Nerja medische hulp nodig hebt, kunt u contact opnemen met de Nederlands sprekende huisarts Dr. Rik Heijmans - Calle Angustias 24, Nerja, tel. 0034 952 52 67 75 (in nood: 0034 619 50 21 51)

In Nerja zijn goed uitgeruste klinieken waaraan veel specialisten verbonden zijn en waar de hulpverlening goed georganiseerd is.

De apotheken zijn goed voorzien en modern.